

SUPERDEV

● ESTRATEGIA E IMPLEMENTACIÓN DE BUSINESS INTELLIGENCE

# Estrategia e Implementación de Business Intelligence

*Convertimos tus datos en decisiones.*

---

Guadalajara, Jalisco · [superdev.mx](https://superdev.mx)

*Inteligencia de negocio llave en mano para empresas que ya tienen los datos.*

# Una sola operación, de extremo a extremo

Combinamos estrategia, gobernanza de datos y entrega de IA llave en mano sobre el ERP que ya usas (Airtable, Odoo, Dynamics 365, SAP Business One), en español y a precio accesible.



# Quién construye SuperDev



**Rodolfo Torres Jaime**

**CEO · PRINCIPAL ENGINEER**

Arquitecto de sistemas de IA; más de quince años en software empresarial. Lidera la entrega técnica de extremo a extremo.



**Toatzin Padilla Arias**

**CTO**

Exfundador y CTO; Techstars Miami 2023. Ingeniería de IA y sistemas en tiempo real en producción.



**Alejandro Saldaña Jáuregui**

**CSO**

Estrategia, modelo de negocio y gestión de proyectos. Consultoría a startups, MiPyMEs y empresas medianas.

*Ingenieros que construyen agentes de IA en producción, con paso por Techstars Miami. Base en Guadalajara.*

# Empresas operativamente ciegas: tienen los datos, deciden sin indicadores

01

## Datos atrapados en el ERP

Todo se genera y se queda dentro del sistema, sin gobernanza y sin convertirse en decisiones.

02

## Reporteo lento y manual

Cada número se arma a mano o lo entrega un proveedor externo que cobra mes con mes.

03

## Sin una sola fuente de datos confiables

Áreas distintas reportan cifras distintas y la dirección no confía en ninguna.

“

*Necesito que mi equipo vea los números desde el celular, no esperar a que alguien arme el reporte.*

Dirección comercial · voz recurrente en nuestros proyectos

# Por qué SuperDev

Combinamos estrategia, gobernanza de datos y entrega de IA personalizada sobre cualquier ERP, en español y a tu medida



## Estrategia, no solo tablero

Conectamos el dato con la decisión de negocio, no entregamos un dashboard suelto.



## Gobernanza incluida

Definiciones y calidad de datos para que confíes en cada número.



## IA en tu idioma

Un agente que responde, en español, sobre tus propios datos.



## Sobre tu ERP actual

Trabajamos sobre lo que ya usas, sin reemplazar lo que funciona.

# Marco metodológico integrado

Nuestra intervención integra cuatro pilares que dan rigor, trazabilidad y resultados que tu equipo puede sostener:

1

## EC0566 (CONOCER)

Estándar de prestación de servicios de consultoría en negocios. Estructura el proceso en 7 etapas formales.

2

## PM<sup>2</sup>-Agile 3.0.1

Gobernanza de proyecto de la Comisión Europea: Project Charter, plan de trabajo, registro de riesgos, entrega iterativa.

3

## Data-Driven & Data Strategy (Gartner-Salesforce)

Organización orientada a datos de extremo a extremo: del dato crudo a la decisión, con estrategia explícita.

4

## BI & Analytics (DAMA)

Business Intelligence y analítica fundamentadas en los principios de gobernanza de datos del DAMA-DMBOK2.

# Systems Thinking aplicado a Business Intelligence

Tratamos el BI como un sistema, no como un tablero aislado. Cuatro principios guían cada proyecto:

1

## Planeación estratégica

Conectamos los datos con las preguntas de negocio que de verdad mueven la dirección.

2

## Gestión de cambio estructurada

La adopción se diseña: roles, capacitación y acompañamiento, no solo software.

3

## Gobernanza y arquitectura de datos

Definiciones, calidad y una arquitectura que hace confiable cada número.

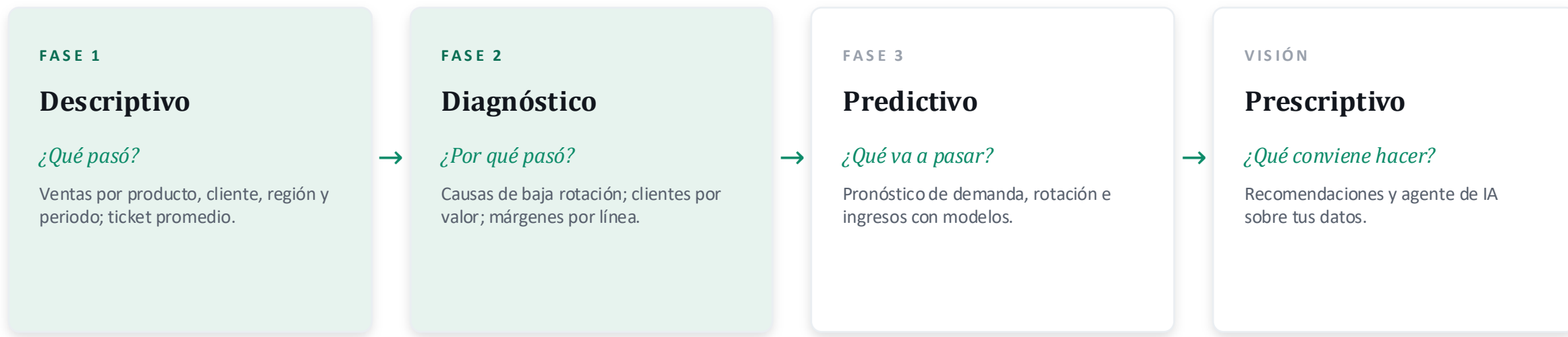
4

## Organización orientada a datos

El objetivo final: que decidir con datos sea el hábito, no la excepción.

# De describir lo que pasó a anticipar lo que viene

La estrategia avanza por niveles de madurez analítica. Empezamos en descriptivo y diagnóstico (Fase 1), con ruta hacia el nivel predictivo (Fase 2).



Fundamento de gobernanza — DAMA-DMBOK2 (11 áreas): Gobernanza · Arquitectura · Modelado · Almacenamiento · Seguridad · Integración · Datos maestros · Almacén & BI · Metadatos · Calidad · Documentos

Fuente: DAMA International, DAMA-DMBOK2 (2014).



# EC0566 — 7 etapas de intervención



*Cada etapa produce entregables verificables. PM<sup>2</sup> aporta la gobernanza (Project Charter, plan de trabajo, registro de riesgos, informe de cierre).*

# Encuadre y caracterización de necesidades

## 1

### Encuadre formal de la consultoría

**Objetivo.** Formalizar el inicio, alinear expectativas y establecer gobernanza PM<sup>2</sup>.

- Formalización de alcance, objetivos y tiempos
- Identificación de stakeholders clave
- Gobernanza PM<sup>2</sup>-Agile y Project Charter
- Firma del acuerdo de confidencialidad (NDA)

---

**Entregable.** Documento de encuadre + plan de trabajo inicial + NDA.

## 2

### Caracterización de las necesidades

**Objetivo.** Levantar requerimientos, mapear stakeholders y definir el plan de trabajo.

- Entrevistas con dirección, comercial, servicio y TI
- Mapeo de procesos y requisitos de usuario (UR)
- Matriz de partes interesadas y plan de trabajo (PM<sup>2</sup>)
- Inventario inicial de fuentes de datos

---

**Entregable.** Reporte de necesidades identificadas y UR priorizados.

# Diagnóstico y propuesta de estrategia de BI

## 3 Diagnóstico de la situación actual

**Objetivo.** Evaluar madurez de datos, mapear procesos y definir KPIs por unidad.

- Diagnóstico de madurez de datos (DAMA)
- Inventario y mapeo de fuentes de datos
- Catálogo de KPIs por área de negocio
- Transferencia con el proveedor de ETL actual

---

**Entregable.** Diagnóstico integral: gobernanza de datos vs. estrategia de negocio.

## 4 Propuesta del plan de estrategia de BI

**Objetivo.** Presentar y validar el plan de la estrategia de BI.

- Arquitectura BI TO-BE: fuentes → ETL → almacén → BI
- Selección de herramienta (Power BI / Tableau / equiv.)
- Modelo dimensional y plan de implementación
- Riesgos priorizados y criterios de éxito

---

**Entregable.** Plan de implementación de la estrategia de Business Intelligence.

# Implementación del pipeline de BI

## 5

### Implementación del pipeline

**Objetivo.** Desarrollar la arquitectura, automatizar el ETL y ensamblar los productos de reportaje.

- Desarrollo/mejora de la arquitectura de datos
- Pipeline de extracción, transformación y carga (ETL) automatizado
- Análisis con base en objetivos y métricas del negocio
- Ensamblado de dashboards y productos de reportaje
- Entrega iterativa en sprints (PM<sup>2</sup>-Agile) con demos

**Entregable.** Sistema integral para la gestión de la estrategia de BI.

#### ARQUITECTURA BI — IMPLEMENTADA CON SUPERDEV

1. Fuentes de datos (ERP, POS, hojas)



2. Integración



3. Pipeline ETL propio



4. Almacenamiento (Data Warehouse)



5. Herramientas de BI / dashboards



6. Reportaje + Agente de IA

# Reporte técnico, seguimiento y cierre

## 6 Reporte técnico de resultados

**Objetivo.** Formalizar hallazgos y evidenciar impacto.

- Evaluación de impacto operativo
- Análisis de beneficios estratégicos
- Nivel de madurez de gobernanza alcanzado
- Documentación técnica de arquitectura y operación

---

**Entregable.** Reporte técnico + caso de negocio + documentación.

## 7 Seguimiento y cierre

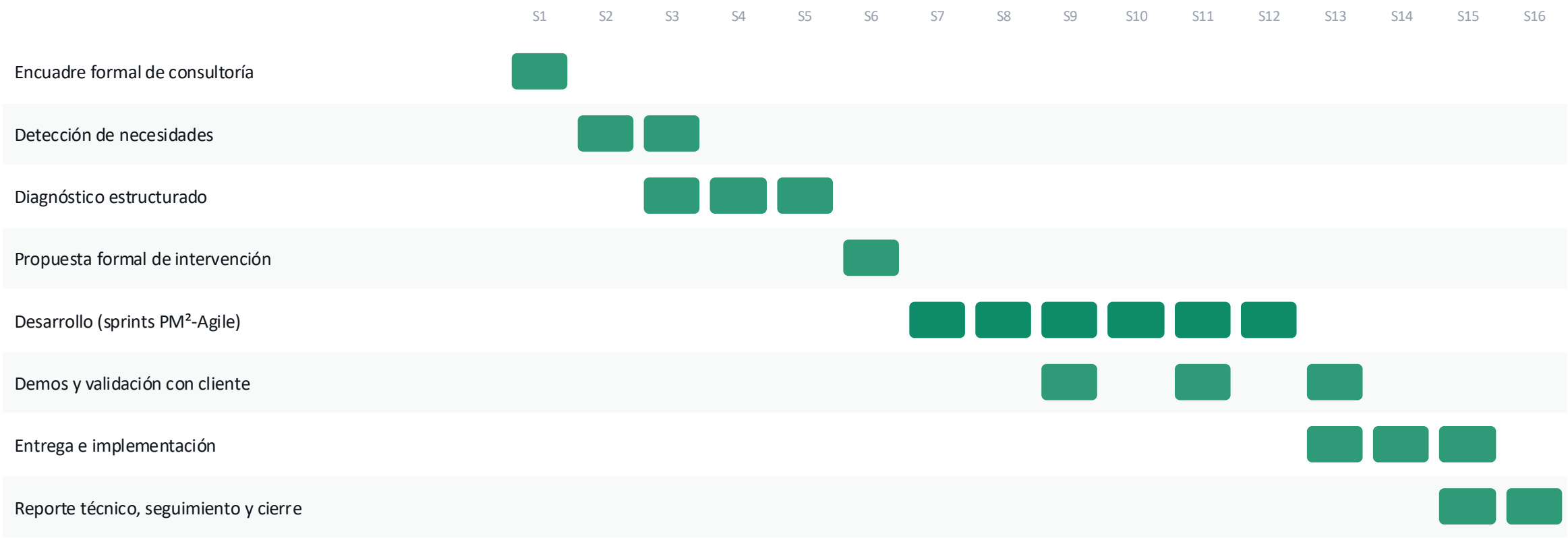
**Objetivo.** Cerrar formalmente y asegurar la sostenibilidad de la solución.

- Validación de entregables y retroalimentación
- Lecciones aprendidas y recomendaciones futuras
- Evaluación del impacto de la solución
- Plan de mejora continua y soporte (retainer)

---

**Entregable.** Acta de cierre + plan de mejora continua.

# Cronograma y esfuerzo preliminar (Referencia de 16 Semanas)



Referencia ilustrativa. El cronograma definitivo se fija en la Propuesta Formal, tras el diagnóstico.

## ● PRÓXIMO PASO

# Empieza por evaluar tu preparación en IA

Una entrada de bajo riesgo: la evaluación ordena el problema y produce tu hoja de ruta. En minutos descubres qué tan preparada está tu organización para adoptar IA.

- Madurez de datos y mapeo de fuentes
- Catálogo de KPIs por área de negocio
- Arquitectura BI TO-BE y hoja de ruta
- Riesgos priorizados y siguientes pasos

## EVALUACIÓN DE IA

### Evalúa qué tan lista está tu empresa

Diagnóstico en línea gratuito · 5 minutos

[Agenda tu llamada →](#)

[superdev.mx/ai-readiness](https://superdev.mx/ai-readiness)

# Lo que entregamos, con casos reales



## Manufactura

Agente de reportes con IA y dashboards sobre Dynamics 365. Cerca de 42 usuarios y acceso móvil para ventas.



## Distribución y servicio en campo

ETL internalizado, dashboards y catálogo de KPIs. Proyecto de 16 semanas con 12 entregables.



## Operación transfronteriza

Arquitectura de datos y gobernanza para una operación entre México y Estados Unidos.

*Trabajamos con evidencia y por fases: primero ordenamos el dato, luego entregamos valor que la dirección puede ver.*



# Acompáñanos

Convertimos tus datos en decisiones. Empecemos por un diagnóstico que ordene el problema y trace la ruta — sin compromiso de implementación.

**Agenda tu diagnóstico →**

---

CSO · SuperDev

**Alejandro Saldaña Jáuregui**

**[alejandro.saldana@superdev.mx](mailto:alejandro.saldana@superdev.mx)**

**superdev.mx**  
Guadalajara, Jalisco